

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai tugas akhir dalam menyelesaikan program DIII Rekam Medis di Universitas Esa Unggul dengan judul “Tinjauan Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Yang Belum Bekerja Sama Dengan Rumah Sakit”.

Atas terlaksananya penelitian dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, rasa terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Lily Widjaya, SKM,MM, selaku Ketua Jurusan Program DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2. Ibu Hosizah, SKM,M.Kes, selaku pembimbing yang dengan sabar membimbing saya dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah
3. Ibu Siti Daljinah,SKM selaku Pembimbing Lapangan
4. Seluruh staff Rekam Medis di Rumah Sakit Omni Internasional yang sudah memberi dukungan, pengetahuan, dan bimbingnya
5. Kepada Ibunda tercinta, Alm.Papa, kakakku, dan seno yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan doa
6. Sahabat – sahabatku yang selalu membantuku

7. Teman – temanku angkatan 2008 yang tak bias kusebutkan satu – persatu, terima kasih atas semua support, bantuan dan doanya

Namun demikian, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun penulis akan diterima dengan senang hati.

Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca umum.

Jakarta, Februari 2011

Penulis